



pronto soccorso

OSTETRICO



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Il pronto soccorso di ostetricia (PSO) è il reparto dedicato alle donne che presentano problemi urgenti in gravidanza ed è situato all'interno dell'area dedicata alle sale parto, al 5° piano della nostra clinica.

Il servizio è gestito da personale ostetrico e medico altamente qualificato e supportato da una piattaforma tecnica performante.

Le donne che accedono al PSO, dopo una valutazione del tipo di urgenza (triage ostetrico), vengono visitate dal medico di pronto soccorso e trattate in via prioritaria sulla base dell'inquadramento diagnostico ottenuto avvalendosi di eventuali esami paraclinici come ecografia, monitoraggio cardiotocografico ed esami di laboratorio.

L'obiettivo del triage è regolare l'accesso al PSO secondo la gravità delle condizioni materno-fetali. L'ostetrica, formata ad operare secondo protocolli codificati, accoglie la donna e, in base al sintomo o alla patologia, valuta la gravità della condizione clinica e stabilisce la priorità di accesso alla visita del medico di pronto soccorso.

Ogni fase - dall'accettazione fino alla dimissione - si sussegue in modo rapido ed efficace, fornendo una diagnosi ed un procedere terapeutico precisi.



GLI ORARI DI APERTURA

Il PSO risponde alle urgenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

IL TEAM DI PRONTO SOCCORSO

Il team del PSO è composto da 17 ostetriche qualificate, un medico assistente presente 24 ore e un medico specialista in ginecologia-ostetricia.



INFORMAZIONI GENERALI / MODALITÀ DI ACCESSO

Di fronte al PSO sono a disposizione alcuni parcheggi contrassegnati e riservati alle emergenze.

Questi possono essere occupati per un lasso di tempo limitato (carico e scarico). Per permanenze superiori, e per gli accompagnatori e i parenti, sono a disposizione altri parcheggi.

L'accesso al PSO avviene attraverso l'entrata principale della clinica durante i suoi orari di apertura.

Al di fuori di questi orari è possibile accedere al PSO sempre da tale entrata suonando un campanello collegato direttamente con il servizio di pronto soccorso e l'area sale parto.

PRIORITÀ DI ACCESSO

All'arrivo in Pronto Soccorso il team esegue una valutazione sulla gravità del caso. I casi più gravi accedono alle cure con priorità. L'efficienza dell'equipe del PSO garantisce una presa a carico senza tempi di attesa.

DOPO LA VISITA MEDICA

La visita medica, ed eventuali indagini, permetteranno al personale di stabilire una diagnosi e definire il tipo di presa a carico necessario.

Qualora la situazione sia tale da permettere di rientrare al domicilio è importante che la paziente si senta rassicurata del fatto che, se dovessero presentarsi ulteriori sintomi o accusasse ancora disturbi, potrà immediatamente ricontattare anche solo telefonicamente il PSO che, conoscendo già il suo dossier, potrà fornirle le indicazioni più opportune.

Il personale del PSO, con l'autorizzazione della paziente, informerà il suo ginecologo di fiducia in merito alla permanenza al PSO e all'esito delle cure prestate.

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

L'opuscolo informativo "L'essenziale sui diritti dei pazienti", disponibile al nostro desk accettazione, è un valido strumento per conoscere i diritti degli stessi e tutelarli nella loro condizione di pazienti.

LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

La sua opinione sulla qualità delle nostre prestazioni costituisce per noi un importante elemento di valutazione. Apprezzeramenti e critiche sono essenziali per poter stimolare il continuo miglioramento nel suo interesse.

La invitiamo a compilare il formulario "Apprezzeramenti-suggerimenti-reclami"



Clinica Sant'Anna · Via Sant'Anna 1 · CH - 6924 Sorengo
Tel. +41 91 985 12 11 · www.clinicasantanna.ch